

**DODATEK Č. 5
K PROVÁDĚCÍ SMLOUVĚ Č. 85/2011**

mezi

Českou republikou – Ministerstvem vnitra

(Ministerstvo)

a

Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

(Dodavatel)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 3, Praha 7, PSČ: 170 34, IČ: 00007064, za niž jedná Ing. Miroslav Duda, ředitel odboru rozvoje projektů a služeb eGovernment (dále jen „**Ministerstvo**“)

a

Fujitsu Technology Solutions s.r.o., se sídlem V Parku 2336/22, Praha 4, PSČ: 148 00, IČ: 261 15 310, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 71416, jejímž jménem jedná Ing. Radek Sazama a Ing. Jiří Řehák, jednatele (dále jen „**Dodavatel**“)

(Ministerstvo a Dodavatel budou v tomto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely tento

DODATEK Č. 5

K PROVÁDĚCÍ SMLOUVĚ Č. 85/2011

[Reg. č.]

(dále jen „**Dodatek č. 5 Prováděcí smlouvy**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A) Dne 15. 7. 2011 byla mezi Ministerstvem a Dodavatelem uzavřena Prováděcí smlouva č. 85/2011, ke které na straně Ministerstva přistoupilo Ministerstvo práce a sociálních věcí, se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2 (dále jen „**Prováděcí smlouva**“);
- B) Smluvní strany se rozhodly upřesnit některá ustanovení Prováděcí smlouvy;

SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:



evropský
sociální
fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

1. PŘEDMĚT DODATKU Č. 5 PROVÁDĚCÍ SMLOUVY

Předmětem tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy je rozšíření dosavadní Přílohy Prováděcí smlouvy.

Rozšíření Přílohy Prováděcí smlouvy je blíže specifikováno v Příloze tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy.

2. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

2.1. Doba trvání Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy

Tento Dodatek č. 5 Prováděcí smlouvy nabývá účinnosti dnem jeho podpisu Smluvními stranami. Tímto dnem se tento Dodatek č. 5 Prováděcí smlouvy stává nedílnou součástí Prováděcí smlouvy. Všechna ostatní ustanovení Prováděcí smlouvy v tomto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy výslovně nedotčená zůstávají nadále účinná.

2.2. Stejnopisy

Tento Dodatek č. 5 Prováděcí smlouvy je vyhotoven ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Dva (2) stejnopisy obdrží Ministerstvo a jeden (1) stejnopis obdrží Dodavatel a jeden (1) obdrží přístupující Subjekt veřejné správy.

2.3. Přílohy

Nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy je Příloha Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy – Rozšíření Přílohy Prováděcí smlouvy č. 85/2011.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy souhlasí, rozumí mu a zavazují se k jeho plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tento Dodatek č. 5 Prováděcí smlouvy byl uzavřen podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísňe, zejména tísňe finanční.

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

Jméno: Ing. Miroslav Duda
Funkce: ředitel odboru rozvoje projektů
a služeb eGovernment
Datum: 28 -11- 2011
Místo: Praha

Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

Jméno: Ing. Radek Sazama
Funkce: jednatel
Fujitsu Technology Solutions s.r.o.
Datum:
Místo: Praha

Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

Jméno: Ing. Jiří Řehák
Funkce: jednatel
Fujitsu Technology Solutions s.r.o.
Datum:
Místo: Praha

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Jméno: Bc. Vladimír Šiška, MBA
Funkce: I. náměstek
Datum:
Místo: Praha

PŘÍLOHA DODATKU Č. 5 PROVÁDĚCÍ SMLOUVY ROZŠÍŘENÍ PŘÍLOHY PROVÁDĚCÍ SMLOUVY Č. 85/2011

A. Obecná ustanovení

Tato příloha Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy blíže specifikuje požadované Služby „Pomoc při implementaci desktopových a serverových aplikací“, uvedené v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy Seznam služeb a jejich cen v bodě 2. Doplňkové služby.

Pro účely této Přílohy Prováděcí smlouvy je Subjekt veřejné správy označován jako Objednatel.

Prostřednictvím tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy Ministerstvo zmocňuje Objednatele, aby za Ministerstvo akceptoval a podepisoval všechny Akceptační protokoly/Předávací protokoly/Výkazy práce související s realizací tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy.

Smluvní strany činí nesporným a výslovně souhlasí, že tento Dodatek č. 5 Prováděcí smlouvy je rozšířením platného a účinného Dodatku č. 1 Prováděcí smlouvy a všechna práva a povinnosti Dodavatele a Objednatele uvedená v kapitole A: Obecná ustanovení Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy se vztahují i na Dodatek č. 1 Prováděcí smlouvy a na Prováděcí smlouvu.

Pro vyloučení budoucích pochybností tam, kde je v kapitole A: Obecná ustanovení Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy zmíněn Dodatek č. 5 Prováděcí smlouvy, smluvní strany činí nesporným a výslovně souhlasí, že je tím míněn i Dodatek č. 1 Prováděcí smlouvy a rovněž také Prováděcí smlouva.

Dodavatel se zavazuje poskytovat předmět plnění tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Při poskytování služeb je Dodavatel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele.

Dodavatel zabezpečí, že předmět plnění dle tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Dodavatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

Dodavatel je povinen informovat Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy a poskytovat součinnost nezbytnou pro řádné a včasné provedení plnění dle tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy.

Dodavatel je podle ustanovení §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, tj. Dodavatel je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy (tj. originálního vyhotovení smlouvy včetně

jejich příloha a dodatků, originálů účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy), a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), minimálně však do roku 2021.

Veškeré produkty, materiály a výstupy plnění tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy musejí být označeny v souladu s povinným minimem publicity OP LZZ. Pravidla jsou vymezena v Manuálu pro publicity OP LZZ a v Manuálu vizuální identity OP LZZ, které jsou ke stažení na <http://www.esfcr.cz/07-13/polzz/publicita-op-lzz>.

Dodavatel se zavazuje po dobu 10 let od skončení plnění tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy uchovávat doklady související s jeho plněním.

Dodavatel je povinen poskytnout nezbytné informace pro monitorovací zprávy a žádosti o platbu předkládané příjemcem finanční podpory (Objednatelem).

Dodavatel se zavazuje po dobu trvání tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy přiznat Objednateli prostřednictvím čestného prohlášení jakýkoliv přímý výnos z realizace tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy (např. příjmy získané z prodeje, služeb apod.) ve vztahu k třetím osobám odlišným od Objednatele.

Dodavatel souhlasí se zveřejněním tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy na internetových stránkách Objednatele.

Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s poskytnutím služeb dle tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy, budou po dobu trvání Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy ve výlučném užívání Objednatele. Výstupy se myslí zejm. projektová a provozní dokumentace. Dodavatel nesmí poskytnout žádný z výše uvedených výstupů služeb tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Dodavatel se zavazuje, že při ochraně informací dle tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy bude postupovat v souladu s Dohodou o ochraně důvěrných informací uzavřenou mezi Dodavatelem a Objednatelem dne 1. 9. 2011.

B. Popis služby

B.1. Služba 5-1: „Poskytování služeb integrační platformy“

B.1.1. Definice služby

Služba „Poskytování služeb integrační platformy“ je rozšířením služby Služba 1: „Poskytování platformy služeb“ dle Dodatku č. 1 Prováděcí smlouvy.

Předmětem služby „Poskytování služeb integrační platformy“ je řádné poskytování služeb integrační platformy. Služba bude poskytována ze dvou stávajících plnohodnotných a plně zastupitelných geograficky vzdálených datových center definovaných v Dodatku č. 1 Prováděcí smlouvy.

Poskytování této služby je přímo závislé na poskytování služby Služba 1: „Poskytování platformy služeb“ dle Dodatku č. 1 Prováděcí smlouvy, tzn. že tato služba nemůže být poskytována samostatně bez řádného poskytování Služby 1: „Poskytování platformy služeb“ dle Dodatku č. 1 Prováděcí smlouvy.

Poskytování služby integrační platformy pro zajištění provozu:

- SW prostředků Objednatele.

B.1.2. Součinnost

- Pro řádné poskytování této služby Objednatel zajistí na všech svých koncových stanicích operační systém Windows7 ke dni podpisu této smlouvy;
- Objednatel se bude dle pokynů a požadavků Dodavatele účastnit akceptační procedury této služby;
- V souvislosti s realizací služby dle této Přílohy Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy bude Dodavatelem v požadované spolupráci s Objednatelem relevantně aktualizován dokument s názvem „Provozní příručka“, který musí být schválen oboustranným podpisem oprávněných zástupců Objednatele a Dodavatele a jehož obsahem bude detailní popis poskytování služeb dle Dodatku č. 1 a Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy, seznam oprávněných osob smluvních stran a jejich kompetence, rozsah součinností požadovaných Dodavatelem po Objednateli v souvislosti s poskytováním služeb dle Dodatku č. 1 a Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy. Správci příručky, kteří jsou rovněž oprávněni provádět její smluvními stranami odsouhlasené změny dle Změnového řízení specifikovaného v Provozní příručce jsou dle kapitoly E.1.5. Přílohy Dodatku č. 1 Prováděcí smlouvy Manager Služeb Objednatele a Manager Služeb Dodavatele. Provozní příručka bude na základě dohody smluvních stran pravidelně aktualizovaná procesem a ve lhůtách blíže v Provozní příručce specifikovaných.

B.1.3. Harmonogram služby

Služba „Poskytování služeb integrační platformy“ bude realizována v následujícím časovém intervalu:

Popis	Zahájení služby	Ukončení služby
Rutinní provoz služby	1. 1. 2012	31. 12. 2015

B.1.4. Rozsah služby

Služba musí po celou dobu jejího poskytování v Rutinním provozu splňovat následující požadavky:

Poskytování služby integrační platformy pro zajištění provozu SW prostředků Objednatele:

- Rozsah poskytování služby integrační platformy pro zajištění provozu SW prostředků Objednatele dle specifikace v Provozní příručce;
- Archivace dat není předmětem plnění této služby.

V případě, že během poskytování služby vyvstane požadavek Objednatele na rozšíření poskytování služby, bude tato skutečnost řešena dle Změnového řízení specifikovaného v Provozní příručce s vyhodnocením důsledků Objednatelem navržených rozšíření služby, které budou zahrnovat hodnocení dopadů tohoto rozšíření služby na cenu a rozsah služby, dohodnuté termíny a rozsah potřebné a požadované součinnosti.

B.2. Služba 5-2: „Poskytování administračních činností“

B.2.1. Definice služby

Předmětem služby „Poskytování administračních činností“ je řádné poskytování administračních činností integrační platformy pro SW prostředky Objednatele a rozhraní integrační platformy pro komunikaci s okolními systémy Objednatele.

Poskytování této služby je přímo závislé na poskytování služby Služba 1: „Poskytování platformy služeb“ dle Dodatku č. 1 Prováděcí smlouvy, tzn. že tato služba nemůže být poskytována samostatně bez řádného poskytování Služby 1: „Poskytování platformy služeb“ dle Dodatku č. 1 Prováděcí smlouvy.

B.2.2. Součinnost

- Pro řádné poskytování této služby Objednatel zajistí na všech svých koncových stanicích přistupujících ke službám operační systém Windows7;
- Objednatel se bude dle pokynů a požadavků Dodavatele účastnit akceptační procedury této služby;
- V souvislosti s realizací služby dle této Přílohy Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy bude Dodavatelem v požadované spolupráci s Objednatelem relevantně aktualizován dokument s názvem „Provozní příručka“, který musí být schválen oboustranným podpisem oprávněných zástupců Objednatele a Dodavatele a jehož obsahem bude detailní popis poskytování služeb dle Dodatku č. 1 a Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy, seznam oprávněných osob smluvních stran a jejich kompetence, rozsah součinností požadovaných Dodavatelem po Objednateli v souvislosti s poskytováním služeb dle Dodatku č. 1 a Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy. Správci příručky, kteří jsou rovněž oprávněni provádět její smluvními stranami odsouhlasené změny dle Změnového řízení specifikovaného v Provozní příručce jsou dle kapitoly E.1.5. Přílohy Dodatku č. 1 Prováděcí smlouvy Manager Služeb Objednatele a Manager Služeb Dodavatele. Provozní příručka bude na základě dohody smluvních stran pravidelně aktualizovaná procesem a ve lhůtách blíže v Provozní příručce specifikovaných.

B.2.3. Harmonogram služby

Služba „Poskytování administračních činností“ bude realizována v následujícím časovém intervalu:

Popis	Zahájení služby	Ukončení služby
Rutinní provoz služby	1. 1. 2012	31. 12. 2015

B.2.4. Rozsah služby

Služba musí po celou dobu jejího poskytování v Rutinním provozu splňovat následující požadavky:

Poskytování Administračních činností:

- Výstupem služby jsou vyřešené incidenty integrační platformy zjištěné při administraci systému, z monitorovacích nástrojů, nebo oprávněně nahlášené Objednatelem;
- Výstupem služby jsou provedené relevantní požadavky na konfiguraci integrační platformy oprávněně nahlášené Objednatelem na Service Desk Dodavatele;
- Maximální doby zahájení řešení problémů Dodavatelem jsou následující:
 - 30 minut pro problémy Kategorie I., tj. poruchy, chyby či vady služeb integrační platformy, které způsobují provozní problémy a znemožňují používání a využívání služeb integrační platformy k účelu, k němuž je určen;
 - 120 minut pro problémy Kategorie II., tj. méně závažné poruchy, chyby či vady nebo difference služeb integrační platformy, které funkčně nebo kapacitně omezují používání a využívání služeb integrační platformy k účelu, k němuž je určen;
 - Do konce následujícího pracovního dne (NBD) pro problémy Kategorie III., tj. ostatní chyby či vady nebo difference služeb integrační platformy, které málo nebo vůbec neomezují používání a využívání služeb integrační platformy k účelu, k němuž je určen, nejsou však v souladu se správnou funkcí služeb integrační platformy.
- Dodavatel nezabezpečuje řešení technických problémů na klientských stanicích Objednatele.

V případě, že během poskytování služby vyvstane požadavek Objednatele na rozšíření poskytování služby, bude tato skutečnost řešena dle Změnového řízení specifikovaného v Provozní příručce s vyhodnocením důsledků Objednatelem navržených rozšíření služby, které budou zahrnovat hodnocení dopadů tohoto rozšíření služby na cenu a rozsah služby, dohodnuté termíny a rozsah potřebné a požadované součinnosti.

B.3. Služba 5-3: „Poskytování služeb Service Desk“

B.3.1. Definice služby

Služba „Poskytování služeb Service Desk“ je rozšířením služby Služba 1: „Poskytování platformy služeb“ dle Dodatku č. 1 Prováděcí smlouvy týkajícího se rozšíření služeb Service Desk Dodavatele.

Předmětem činností Service Desk Dodavatele je rozšíření provozování jednotného kontaktního místa pro pracovníky Objednatele v souvislosti s poskytováním služeb Služba 5-1: „Poskytování služeb integrační platformy“ a Služba 5-2: „Poskytování administračních činností“ dle této Přílohy Prováděcí smlouvy. Service Desk Dodavatele bude přijímat od Objednatele hlášené incidenty a problémy prostřednictvím stávajícího automatizovaného propojení s Help Line Objednatele.

Veškeré požadavky jsou zadávány Objednatelem pouze přes Help Line Objednatele a Service Desku Dodavatele.

Služba zahrnuje následující úkony:

- Příjem a kategorizace incidentů;
- Příjem a kategorizace problémů;
- Evidenci požadavků a jejich sledování.

B.3.2. Součinnost

- Objednatel se bude dle pokynů a požadavků Dodavatele účastnit akceptační procedury této služby;

B.3.3. Harmonogram služby

Služba „Poskytování služeb Service Desk“ bude realizována v následujícím časovém intervalu:

Popis	Zahájení služby	Ukončení služby
Rutinní provoz služby	1. 1. 2012	31. 12. 2015

B.3.4. Rozsah služby

Služba musí po celou dobu jejího poskytování v Rutinním provozu splňovat následující požadavky:

Poskytování služeb Service Desku Dodavatele:

- Service Desk Dodavatele je dostupný, pokud je možné založit incident pomocí automatického propojení Help Line Objednatele, nebo zasláním zprávy elektronické pošty (ccd.cz@ts.fujitsu.com) nebo telefonickým hovorem (tel: +420 233 032 803). Incident, problém nebo požadavek na změnu musí být potvrzen Service Deskem Dodavatele do 15 minut od jeho přijetí. Počet zpracovaných incidentů je maximálně 1000 měsíčně.

C. Cena služeb

Cena služeb Služba 5-1: „Poskytování služeb integrační platformy“, Služba 5-2: „Poskytování administračních činností“ a Služba 5-3: „Poskytování služeb Service Desk“ bude hrazena Objednatelům v příslušném kalendářním měsíci měsíčním paušálem ve výši uvedené v tabulce níže. Doba splatnosti Dodavatelem oprávněně vystaveného daňového dokladu – faktury je 30 kalendářních dní.

Tabulka č. 1: Cena služeb:

Název služby	Kategorie služby dle Rámcové smlouvy	Cena služby za 1 MD bez DPH	Rozsah prací MD/měsíc	Maximální rozsah prací po dobu trvání tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy
Služba 5-1	Kategorie 4	22 112,- Kč	135 MD	6 480 MD
Služba 5-2	Kategorie 4	22 112,- Kč	205,5 MD	9 864 MD
Služba 5-3	Kategorie 4	22 112,- Kč	21 MD	1 008 MD

D. Dokumentace služeb

Před zahájením Rutinního provozu poskytování služeb dle této Přílohy Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy bude Dodavatelem prováděna celá řada přípravných činností, které umožní Objednateli řádné užívání služeb. Během těchto přípravných činností vzniknou dokumenty, které budou předány Dodavatelem Objednateli k akceptaci. Specifikace dokumentace je uvedena v kapitole D.1.1 Typy dokumentace této Přílohy Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy, proces akceptace dokumentů Objednatelem je specifikován v kapitole E.2.3. Dodatku č. 1 Prováděcí smlouvy.

D.1.1. Typy dokumentace

Objednateli budou Dodavatelem předány následující dokumenty:

Název dokumentu	Aktualizace / Nový	Termín zahájení akceptace
Plán projektu	Aktualizace	T + 8
Analýza rizik	Aktualizace	T + 8
Bezpečnostní návrh projektu	Aktualizace	T + 8
Návrh procesů a provozních postupů Objednatele s Dodavatelem	Aktualizace	T + 8
Backup plán	Aktualizace	T + 8
Provozní příručka	Aktualizace	T + 8
Návrh CA	Nový	T + 8

T – termín podpisu smlouvy; T + x - x znamená počet kalendářních dnů

E. Kvalita poskytovaných služeb

E.1. Definice dostupnosti služeb

Služby budou poskytovány v Rutinním provozu Dodavatelem v této kvalitě:

Název služby	Provozní doba služby	Maximální doba všech výpadků služby v kalendářním měsíci (nepenalizovaná)
Služba 5-1: „Poskytování služeb integrační platformy“	Po-Ne 0-24 (7 x 24)	8 hodin
Služba 5-2: „Poskytování administračních činností“	Po-Ne 0-24 (7 x 24)	8 hodin
Služba 5-3: „Poskytování služeb Service Desk“	Po-Ne 0-24 (7 x 24)	8 hodin

Dostupnost služeb bude sledována a vypočítána ze záznamů Service Desk Dodavatele. Služba je dostupná, není-li nahlášena její nefunkčnost uživateli Objednatele a potvrzena Dodavatelem. Výpadky služeb jsou relevantní pouze v provozní dobu služeb, mimo předem schválená servisní okna Objednatelem.

Smluvní strany se dohodly, že pro účely tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy vylučují z aplikace první odstavce čl. 10.1 Smluvní pokuty Rámcové smlouvy a na základě vzájemné dohody společně stanovují, že Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli uhrazení smluvní pokuty ve výši uvedené níže v případě, že bude překročena maximální doba všech výpadků dané služby v Rutinním provozu v příslušném kalendářním měsíci.

Smluvní pokuty řádně a oprávněně uplatněné Objednatelem vůči Dodavateli na základě tohoto Dodatku č. 5 Prováděcí smlouvy budou realizovány formou slevy z příslušné měsíční ceny služby dle následujících podmínek:

Penalizované překročení maximální doby všech výpadků služby v kalendářním měsíci:

Výše překročení maximální doby všech výpadků služby v kalendářním měsíci	Výše slevy z měsíční ceny služby
0% – 20%	10%
21% - 40%	20%
41% - 60%	30%
61% - 80%	40%
81% – 100%	50%
101% - 120%	60%
121% - 140%	70%
141% - 160%	80%
161% – 180%	90%
181% a více	100%